



# Falke & Verbaan

*Op grote schaal realiseren van gedragsverandering*

## Falke & Verbaan

Wij zijn al meer dan 30 jaar succesvol in het realiseren van gedrags- en cultuurveranderingen binnen organisaties, want;

- ▶ Wij weten dat verzuim niet een vaststaand gegeven is, maar een **keuzeprocès**.
- ▶ Dat een goede **balans** tussen persoon en werk direct bijdraagt aan de motivatie.
- ▶ Wij weten ook dat de direct leidinggevenden een cruciale rol spelen in het creëren van een **cultuur** van openheid, eerlijkheid en vertrouwen.
- ▶ Dat dit gezamenlijke proces het **gedrag** van de medewerker centraal zet.

## Rianne Baan

*Directeur*

### Telefoonnummer

06 13 25 72 54

### E-mail

Rianne.baan@falkeverbaan.nl



## Anouk Potman

*Managing consultant*

### Telefoonnummer

06 52 61 11 30

### E-mail

Anouk.potman@falkeverbaan.nl

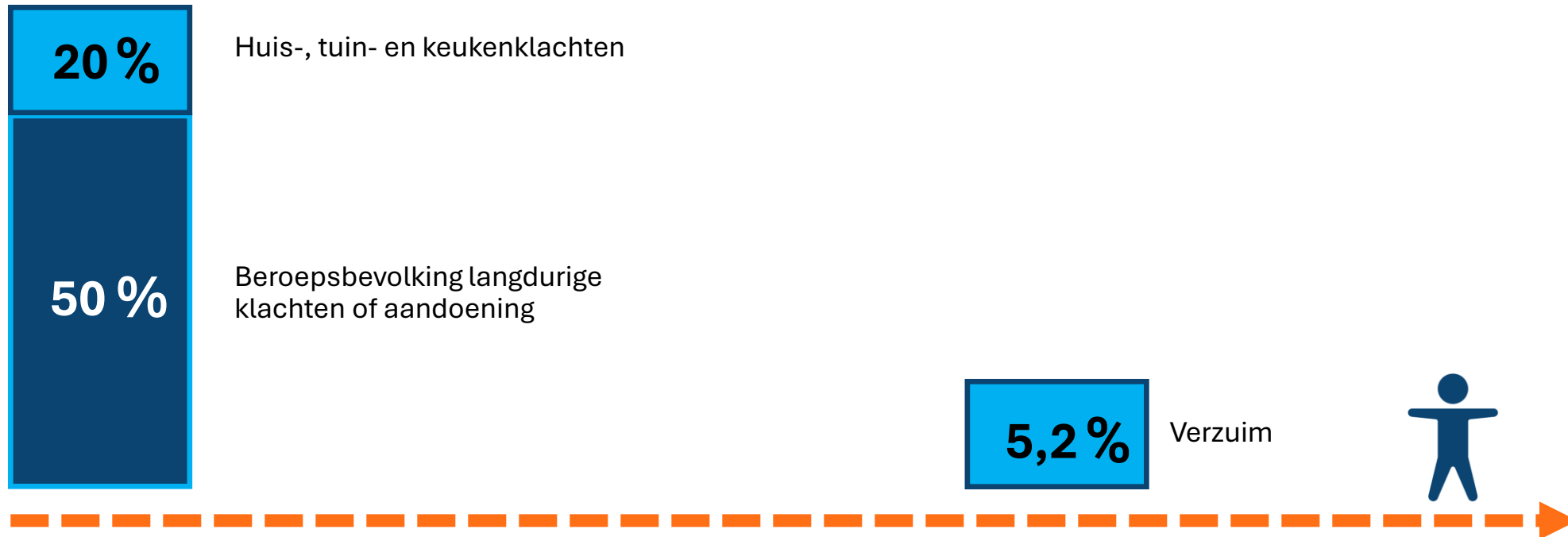




Hoeveel procent van de Nederlandse beroepsbevolking heeft een langdurige klacht of aandoening (> 6 weken)?

**Staan** 0 – 30% van de beroepsbevolking

**Zitten** 31 – 60% van de beroepsbevolking





### Ziekte overkomt je?

**Staan** Ja, daar ben ik het mee eens

**Zitten** Nee, daar ben ik het niet mee eens



### Verzuim overleg je?

**Staan** Ja, daar ben ik het mee eens

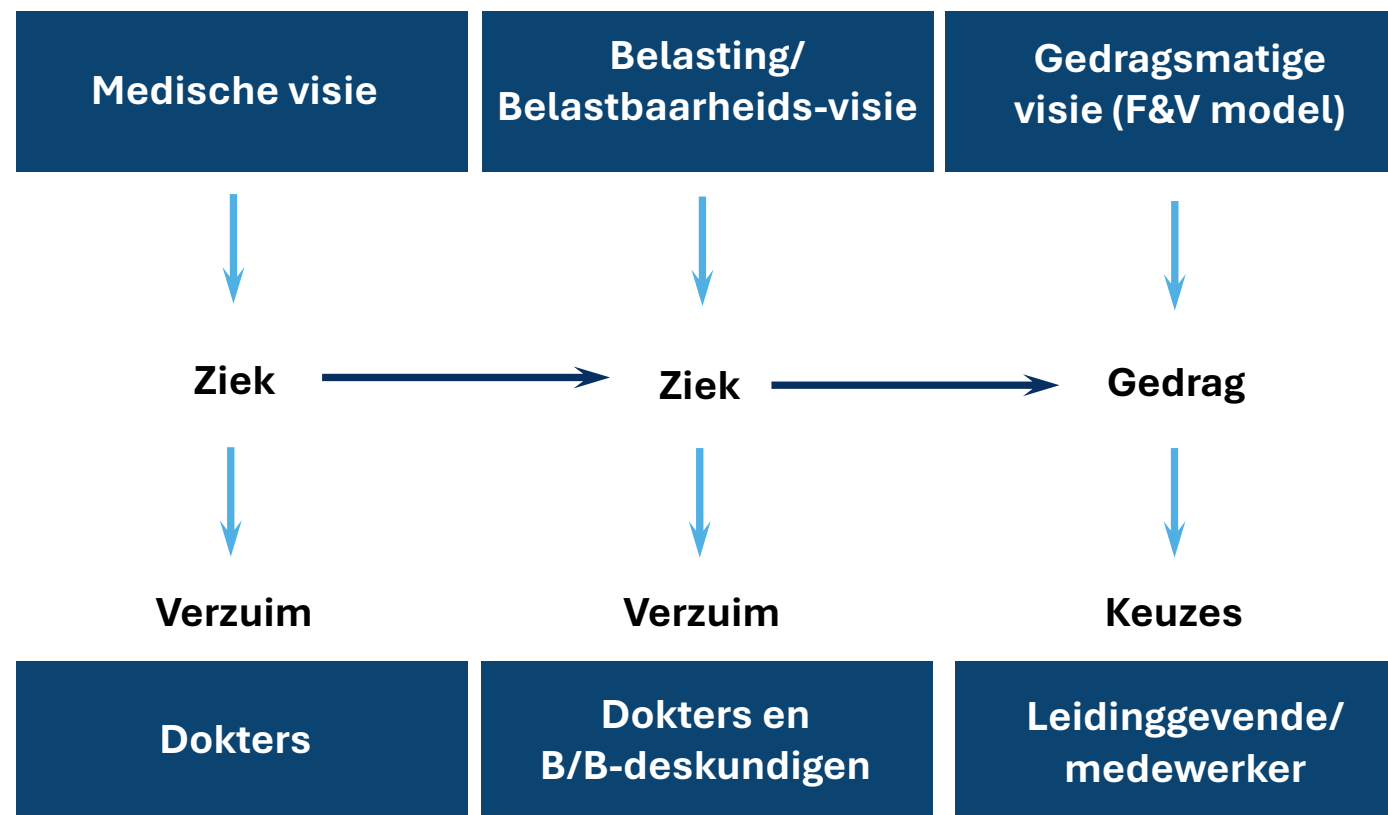
**Zitten** Nee, daar ben ik het niet mee eens

## Verschillende visies op verzuim

Medische visie

Belasting/ Belastbaarheidsvisie

Gedragmatige visie



## Verschillende visies op verzuim

### Medische visie

#### ‘Ziek is ziek’

*Focus op de klacht*

#### Voordelen

- ✓ Inadequate behandeling door de zorgprofessional zorgt voor meer regie bij de bedrijfsarts

#### Nadelen

- ✓ Geen regie door de werkgever, geen grip
- ✓ Men wordt niet gestimuleerd tot proactief gedrag
- ✓ Legitimatatie dat je met een ziekte of klacht niet kunt werken
- ✓ DI beleid beperkt zich alleen tot vergroten van de gezondheid

## Verschillende visies op verzuim

Belasting/ Belastbaarheidsvisie

### ‘Overbelasting leidt tot verzuim’

*Focus op vermindering werkbelasting en vergroting belastbaarheid*

#### Voordelen

- ✓ Preventief: zicht op de werkbelasting, past het goed (RI&E)
- ✓ Er wordt op gestructureerde wijze met verzuim omgegaan
- ✓ Geeft vorm van zekerheid

#### Nadelen

- ✓ Theoretisch model, proberen werkelijk te toetsen wat iemand wel/ niet kan
- ✓ Als met er niet uitkomt, wordt er gekeken naar de arts al beslisser

## Verschillende visies op verzuim

### Gedragmatige visie

#### ‘Verzuim gaat over keuzes’

*Sturen op verzuim is sturen op gedrag*

#### Voordelen

- ✓ Beïnvloeding vindt plaats waar dat het meest effectief is: tussen LG & MW
- ✓ AVG proof, de klacht of aandoening staat niet centraal
- ✓ Visie waarmee bewezen duurzame verzuimdaling gerealiseerd wordt
- ✓ Proactief gedrag wordt gestimuleerd: ook effect op andere onderdelen bedrijfsvoering

#### Nadelen

- ✓ Wordt soms verkeerd uitgelegd: ‘we kunnen doen en laten wat we willen, als we het maar met elkaar eens zijn, hebben we de WvP niet nodig’.

- ▶ Krappe arbeidsmarkt
- ▶ Vergrijzing en toenemende zorgvraag
- ▶ Toename van flexwerk en ZZP-ers
- ▶ Digitalisering, automatisering en AI
- ▶ Task shifting & teamherverdeling
- ▶ Toename werkdruk beleving
- ▶ Grote spam of control
- ▶ Complexer wordende zorg
- ▶ Bezuinigingen



**Ik beïnvloed verzuim op mijn afdeling door:**

**Staan** Ervoor te zorgen dat het werk bij mijn medewerkers past en dat er plezier in is

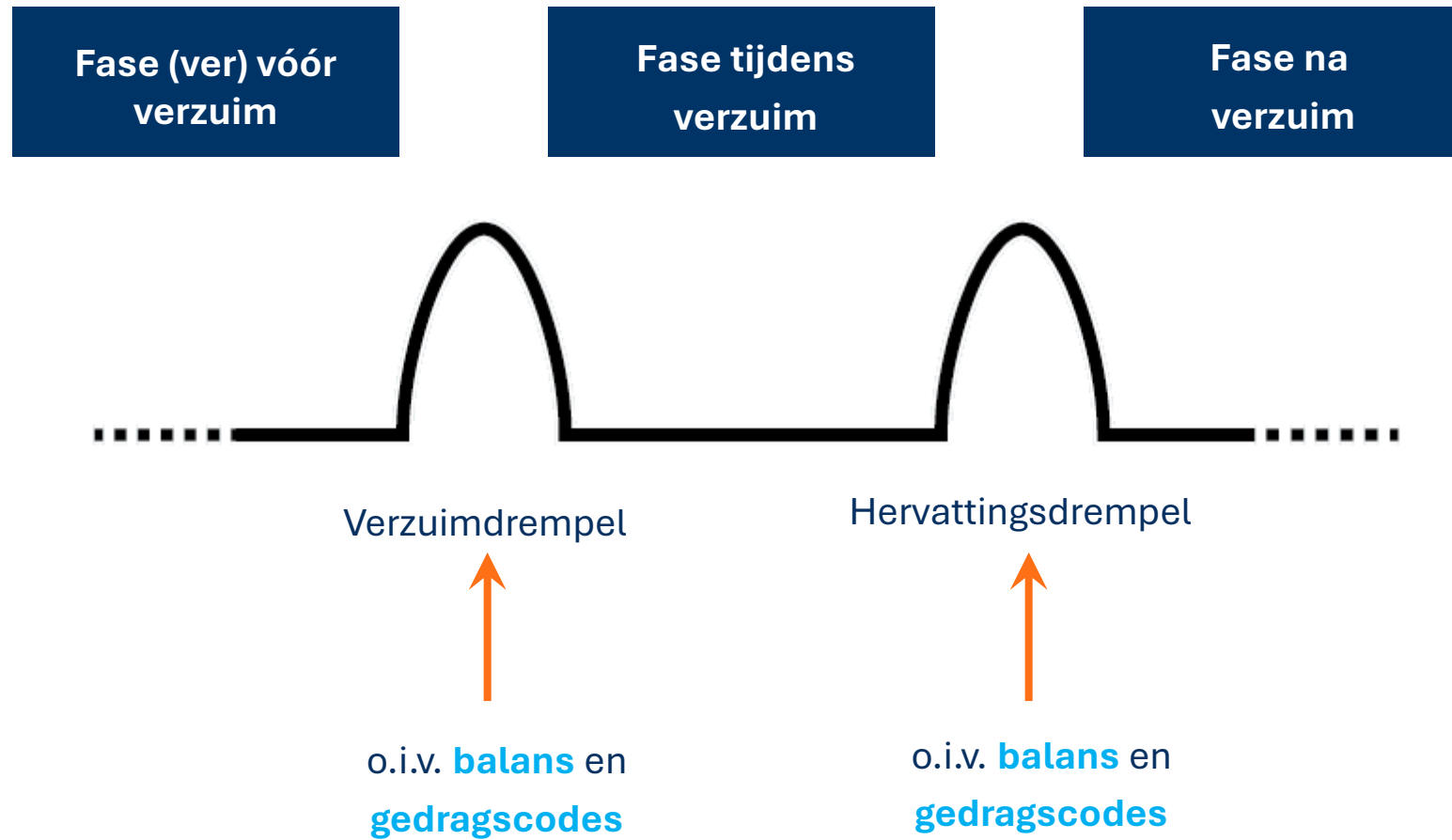
**Zitten** Te voorkomen dat mensen niet ziek worden

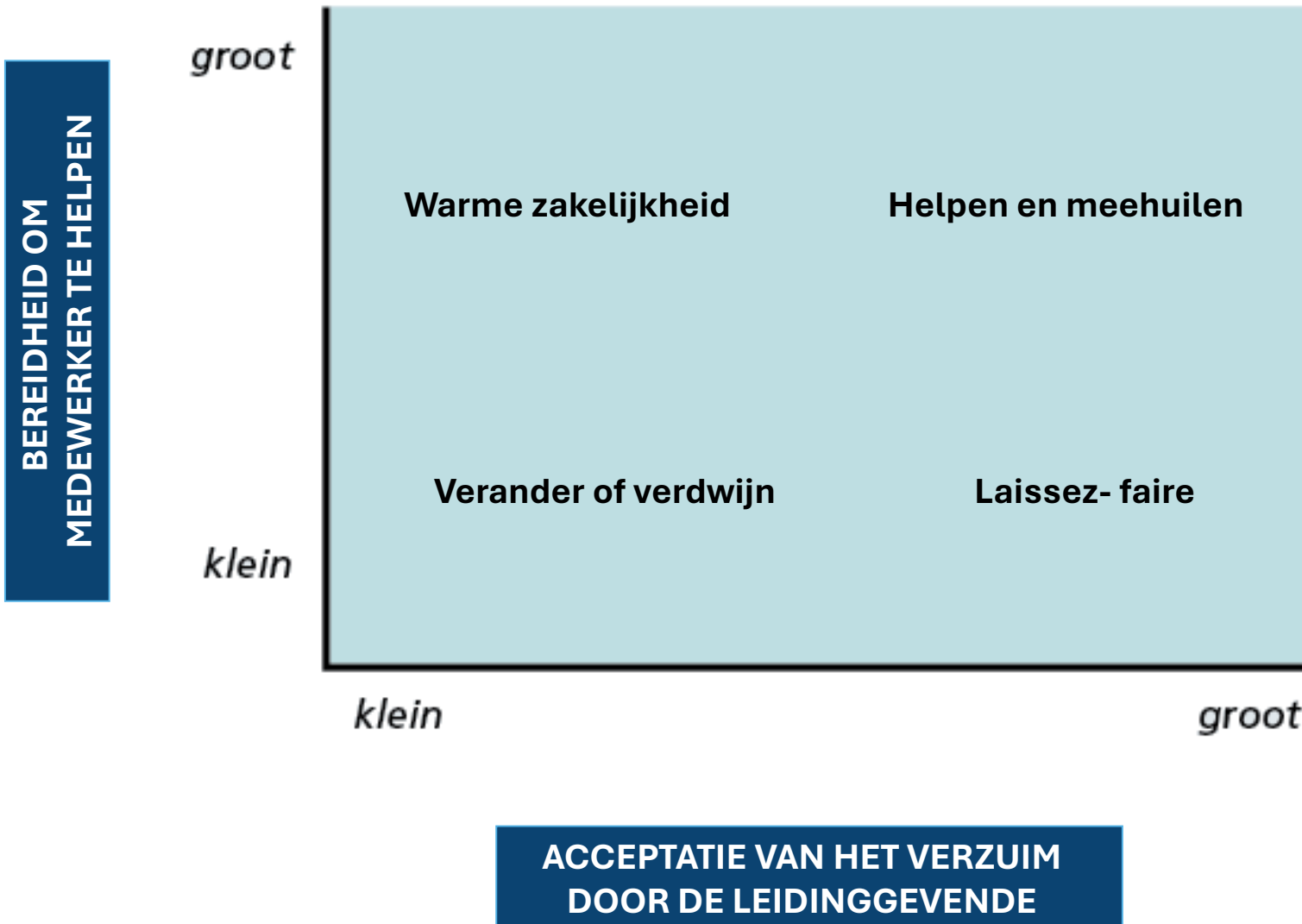


**Past de werkjas nog?**

Arbeidswaardering en arbeidsmotivatie







- 1. Alert** Maak onderscheid tussen ziekte en verzuim
- 2. Gesprek** Blijf bij het toepassen van warme zakelijkheid zoeken naar de juiste balans
- 3. Werkjas** Ga nu in gesprek met de mensen waarvan je de perceptie hebt dat de werkjas niet meer lekker zit
- 4. Samen** Maak gedragsafspraken met je team over wat jullie normaal (en abnormaal) gedrag vinden
- 5. Hulp** Stel samen met jouw medewerker een zoveel mogelijk gerichte adviesvraag aan de bedrijfsarts op

**Meer informatie?**





# Falke & Verbaan

*Op grote schaal realiseren van gedragsverandering*