

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe NVLO en By ease omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. U wordt aangeraden deze verklaring zorgvuldig te lezen.

By ease fungeert als congressecretariaat voor het NVLO Jaarcongres 2024. NVLO heeft hiertoe een verwerkersovereenkomst gesloten met By ease.

NVLO en By ease gaan zorgvuldig met uw gegevens om, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). By ease verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van NVLO in het kader van het uitvoeren van het NVLO Jaarcongres 2024. NVLO is uit dien hoofde krachtens artikel 4, onderdeel 7 van de AVG Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van persoonsgegevens en By ease is krachtens artikel 4, onderdeel 8, Verwerker. NVLO is te allen tijde eigenaar van deze gegevens.

Zowel By ease als NVLO garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

### Soorten en doelen van verwerking persoonsgegevens

By ease verzamelt de volgende persoonsgegevens die u direct of indirect aan ons of aan NVLO bekend maakt, zoals in het kader van het afnemen van producten of diensten, het bezoek van deze website, of het inschrijven voor een nieuwsbrief of bijeenkomst. De persoonsgegevens die By ease verwerkt en het doel daarvan:

- Naam, functie- en contactgegevens: deze gegevens worden gebruikt om met u te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Denk hierbij aan:
  - het bevestigen van uw inschrijving;
  - het vervaardigen van een bij uw inschrijving behorende factuur;
  - het verzenden van informatie betrekking hebbend op deelname aan het congres;
  - het afhandelen van uw betaling;
  - het toesturen van de evaluatie
  - het contact opnemen met u via telefoon of e-mail, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
  - u te kunnen informeren over eventuele wijzigingen van diensten.
- Naam, functie- en e-mailadres (adres, telefoonnummer, e-mailadres): Deze gegevens gebruiken By ease en NVLO voor het verzenden van nieuwsbrieven en/of voor u mogelijk interessante informatie van NVLO, e.e.a. in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- Betaalgegevens: By ease gebruikt uw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen (voor zover dit van toepassing is in het kader van de met u gesloten overeenkomst).
- Bezoekersgegevens: op de website worden gegevens bijgehouden zoals de door een websitebezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Dergelijke gegevens worden daarnaast gebruikt voor het

doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de klantervaring op de website te verbeteren.

## Rechtsgronden verwerking van persoonsgegevens

Het verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt op basis van verschillende rechtsgronden.

- Toestemming: u geeft toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens bij uw inschrijving voor het congres.
- Overeenkomst: het verwerken van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst, want zonder uw contactgegevens is het niet mogelijk uw registratie te voltooien.
- Wettelijke verplichting: Er rust een wettelijke verplichting op By ease voor het opslaan van uw gegevens voor facturatie. Dit is om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

## Inzage, wijziging, verwijdering persoonsgegevens

U kunt contact opnemen met ons (zie contactgegevens) als u:

- inzage wenst in de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld;
- een verzoek wilt indienen tot rectificatie, verwijdering of blokkering van uw persoonsgegevens;
- bezwaar wilt maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens;
- een klacht wilt indienen over de verwerking en/of het gebruik van uw persoonsgegevens.

## Doorgeven, bewaren en geautomatiseerde besluitvorming

De door ons vastgelegde persoonsgegevens verkopen/delen NVLO en By ease niet aan/met derden. Daarnaast verstrekken NVLO en By ease uw gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. NVLO en By ease bewaren bovenstaande gegevens vijf jaar.

By ease maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Cookies en soortgelijke technologie

De websites van NVLO en By ease gebruiken cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die op uw computer worden opgeslagen. Deze cookies zijn bedoeld om u via deze sites zo goed mogelijk te bedienen. Elke keer dat u de website van het NVLO of By ease bezoekt, verzamelen deze basis technische informatie. Het is vervolgens mogelijk om de website speciaal op u in te stellen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie.

## Beveiliging persoonsgegevens

NVLO en By ease maken gebruik van veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

De website en het gebruikte registratiesysteem hebben een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding gestuurd worden. Daarnaast zijn de databases beveiligd met wachtwoorden.

### Links naar externe websites

Op de website van NVLO en By ease kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. NVLO en By ease dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door deze externe websites en organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring van de betreffende website die u bezoekt.

### Vragen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neemt u dan gerust contact met ons op (zie contactgegevens).

### Contactgegevens

#### Congressecretariaat

By ease | Leids Congres Bureau  
Lammenschansweg 144 | 2321 JX Leiden  
071 2020 303 | [nvlo@byease.nl](mailto:nvlo@byease.nl)